

Ogólne Warunki Handlowe (OWH) KESSEL

1. Zakres obowiązywania, forma

- (1) Ogólne Warunki Handlowe (OWH), mają zastosowanie do wszystkich naszych stosunków handlowych z klientami („Kupujący”). OWH obowiązują tylko wtedy, jeśli kupujący jest przedsiębiorcą (zgodnie z zapisami Kodeksu Handlowego), osobą prawną prawa publicznego lub innym podmiotem rejestrowanym a Kessel Sp. z o.o. jest stroną sprzedającą („Kessel”).
- (2) OWH obowiązują szczególnie w przypadku umów sprzedaży i/lub dostaw przedmiotów ruchomych („towar”), bez względu na to, czy sami wytwarzamy ten towar czy kupujemy go u naszych dostawców. Jeśli nie uzgodniono inaczej, OWH obowiązują w formie tekstowej dostępnej w momencie dokonania zamówienia przez kupującego, względnie zawsze w ostatniej formie podanej mu do wiadomości jako uzgodnienia ramowe także dla przyszłych umów o podobnym charakterze, bez potrzeby wskazywania przez Kessel tego faktu w każdym poszczególnym przypadku powstania transakcji.
- (3) W transakcjach między podmiotami obowiązują wyłącznie przepisy prawne obowiązujące w danym kraju oraz niniejsze OWH. OWH Kupującego zawierające odstępstwa, przeciwieństwa lub uzupełnienia OWH stają się tylko wówczas obowiązujące strony i tylko w takim stopniu częścią umowy, w jakim Kessel zgodzi się na ich obowiązywanie. Ten wymóg zgody obowiązuje w każdym przypadku, również wtedy, jeśli znając warunki handlowe Kupującego wykonujemy dostawę do niego bez zastrzeżeń co do zakresu jego własnych OWH.
- (4) Podjęte w konkretnych przypadkach indywidualne uzgodnienia z Kupującym (włącza się w to uzgodnienia dodatkowe, uzupełnienia i zmiany) mają zawsze pierwszeństwo przed niniejszymi OWH. Miarodajna dla treści tego rodzaju uzgodnień (z zastrzeżeniem potwierdzenia przeciwieństwa), jest pisemna umowa lub pisemne potwierdzenie przedłożone reprezentujących Klienta przedstawicieliom.
- (5) Oświadczenia ze skutkiem prawnym i zgłoszenia Kupującego w odniesieniu do umowy (np. ustalenie terminu, zgłoszenie braków, odstąpienie lub zmniejszenie zakresu obowiązujących zapisów), mają formę pisemną, czyli należy je złożyć w formie pisemnej lub tekstowej (np. list polecony, e-mail za potwierdzeniem odczytu, faks). Ustawowe przepisy co do formy i innych potwierdzeń, zwłaszcza w razie wątpliwości co do prawnego reprezentowania strony oświadczającej pozostają nienaruszone.
- (6) Wskazówki co do obowiązywania przepisów ustawowych mają tylko znaczenie objaśniające. Również bez tego rodzaju wyjaśnień obowiązują przepisy ustawowe, o ile nie zostaną one w niniejszych OWH bezpośrednio zmienione lub wyraźnie wykluczone.

2. Zawarcie umowy

- (1) Oferty Kessel pozostają niewiążące prawnie do czasu potwierdzenia aktualności ich obowiązywania przez delegowane osoby. Obowiązuje także w przypadku, jeśli prześlemy kupującemu katalogi, dokumentację techniczną (np. rysunki, plany, obliczenia, kalkulacje, odnośniki do norm), pozostałe opisy produktów lub dokumentację – także w formie elektronicznej, w których zastrzeżemy nasze prawa własności lub prawa autorskie.
- (2) Zamówienie towarów przez Kupującego uznawane jest jako wiążąca oferta umowna. Jeśli z zamówienia nie wynika inaczej, Kessel ma prawo tą ofertę umowy zaakceptować w ciągu 4 tygodni od jej wpływu.
- (3) Przyjęcie może się odbyć albo w sposób pisemny (np. przez potwierdzenie zlecenia) lub przez wydanie klientowi towaru.

3. Przepisy eksportowe

Spełnienie przez Kessel umowy jest obciążone zastrzeżeniem, że wypełnieniu jej nie będą stały na przeszkodzie żadne przepisy krajowe lub międzynarodowe gospodarczego prawa międzynarodowego ani też embarga i/lub inne sankcje. Wywóz za granicę produktów z tego katalogu może podlegać obowiązkowi uzyskania pozwolenia. W informacjach związanych z dostawą obowiązek uzyskania pozwolenia oznaczamy według list wywozowych europejskich i USA. Kupujący przy odstępowaniu dostarczonych przez nas towarów osobom trzecim w kraju lub za granicą ma obowiązek zachować obowiązujące przepisy krajowego i międzynarodowego prawa dotyczącego kontroli (re)eksportu. O ile dla celów kontroli eksportowej będzie to konieczne, kupujący po wezwaniu zobowiązany jest do niezwłocznego przekazania nam informacji na temat odbiorcy końcowego i celu użycia dostarczanych przez nas towarów oraz związanych z tym ograniczeń kontroli eksportu. Przedstawione w niniejszym katalogu produkty mogą podlegać europejskim/niemieckimi/lub obowiązującym w USA przepisom wywozowym. Każdy eksport wymagający pozwolenia potrzebuje zgody właściwego organu. Zmiany i pomyłki zastrzeżone.

4. Termin dostawy i opóźnienie dostawy

- (1) Termin dostawy jest uzgadniany indywidualnie lub podawany przez nas przy przyjmowaniu zlecenia. Jeśli tak nie jest, wówczas termin dostawy wynosi ok. 4 tygodni od daty zawarcia umowy dostawy lub zarejestrowania zamówienia. Postanowienia szczególne związane z pandemią Covid-19: generalne zasady możliwych problemów z dostawami traktowane są jak siła wyższa, bez odpowiedzialności cywilnej dostawcy, patrz 5 (4).
- (2) Jeśli nie będziemy w stanie zachować wiążących terminów dostawy z powodów przez nas niezawinionych (brak możliwości zrealizowania świadczenia), wówczas niezwłocznie poinformujemy o tym Kupującego i jednocześnie podamy nowy, przewidywany termin dostawy. Jeśli świadczenie będzie niemożliwe do wypełnienia również w tym nowym terminie, mamy prawo do tego, aby w całości lub w części odstąpić od umowy; wniesione już świadczenie finansowe ze strony Kupującego niezwłocznie zwracamy. Za przypadek niemożności wypełnienia świadczenia w tym sensie uważane jest szczególnie nieterminowe wykonanie zaopatrzenia przez naszych poddostawców, jeśli zawarliśmy umowę transakcyjną z włączeniem, ani nas ani naszego poddostawcy nie dotyczy zawinięcie lub w poszczególnych przypadkach nie jesteśmy zobowiązani do dostawy. Nie dajemy gwarancji zaopatrzenia w przypadku zaistnienia czynników siły wyższej.
- (3) Opóźnienie dostawy przez nas ma miejsce wtedy, gdy ponosimy winę za zwłokę w dostawie, przy czym skala naszego zawinięcia jest ograniczona na podstawie § 8 niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych KESSEL do działania umyślnego i rażącego zaniedbania. W każdym przypadku konieczne jest wykonanie ponaglenia przez Kupującego. Jeśli znajdziemy się w stanie zwłoki, wówczas kupujący może żądać od nas wypłaty ryczałtowego odszkodowania za zwłokę. Ryczałtowe odszkodowanie wynosi za każdy zakończony tydzień kalendarzowy 0,5 % ceny netto (wartość dostawy), w sumie najwyżej 5% wartości dostawy towaru dostarczonego z opóźnieniem. Do nas należy obowiązek udowodnienia, że Kupujący nie poniósł żadnej szkody lub poniósł szkodę o znacznie niższej wartości niż podanej ryczałtowo kwoty.

(4) Prawa kupującego według § 8 niniejszych OWH oraz nasze prawa ustawowe, szczególnie w przypadku wykluczenia obowiązku wykonania świadczenia (np. ze względu na niemożność lub nieadekwatność świadczenia i/lub wypełnienie późniejsze), pozostają nienaruszone.

5. Dostawa, przeniesienie ryzyka, odbiór, zwłoka w przyjęciu, siła wyższa, zwroty

- (1) Dostawa wykonywana jest wyłącznie w podanych jednostkach opakowaniowych. Dostawa odbywa się z magazynu, uznanym także za miejsce wypełnienia zlecenia dla dostawy oraz jakiegokolwiek wykonania dostawy dodatkowej. Na żądanie i koszt kupującego towar zostanie wysłany do innego miejsca przeznaczenia (zakup na określony adres wysyłki). Jeśli nie uzgodniono inaczej, mamy prawo do tego, aby samodzielnie ustalić rodzaj wysyłki (szczególnie dotyczy to przedsiębiorstwa transportowego, drogi wysyłki, opakowania). Zwiększone koszty za wysyłkę przyspieszoną lub ekspresową ponosi kupujący.
- (2) Ryzyko przypadkowego zniszczenia lub przypadkowego pogorszenia stanu towaru przechodzi na kupującego najpóźniej przy przekazaniu. Przy sprzedaży z wysyłką na wskazany adres ryzyko przypadkowego zniszczenia lub przypadkowego pogorszenia towaru oraz ryzyko opóźnienia przenoszone jest już w momencie wydania towaru spedytorowi, przewoźnikowi lub innej osobie lub instytucji uprawnionej do wykonania wysyłki. Jeśli uzgodniono odbiór, wówczas jest to miarodajne do przeniesienia ryzyka. Również w innych kwestiach obowiązują w przypadku uzgodnionego odbioru przepisy ustawowe prawa związanego z wykonaniem umowy o dzieło. Przekazanie względnie odbiór obowiązuje także wtedy, jeśli kupujący opóźnia przyjęcie towaru.
- (3) Jeśli kupujący opóźnia przyjęcie, nie współpracuje pod tym względem lub jeśli nasza dostawa opóźnia się z przyczyn innych, zawinionych przez kupującego, wówczas mamy prawo do żądania odszkodowania za szkody powstające w wyniku tego łącznie ze zwiększonymi nakładami (np. koszty magazynowania). Za to naliczamy ryczałtową kwotę odszkodowania w wysokości 1,0% wartości towaru netto za każdy zakończony miesiąc w sumie najwyżej 5% wartości towaru netto, rozpoczynając od terminu dostawy względnie – w przypadku braku terminu dostawy – od momentu powiadomienia o gotowości do wysyłki. Udowodnienie wyższej szkody oraz nasze prawa ustawowe (szczególnie zwrot wyższych nakładów, odpowiedzialność odszkodowawcza, wypowiedzenie) pozostają nienaruszone; kwota ryczałtowa jest doliczana jednak do roszczeniowych sił dalej praw pieniężnych. Kupującemu pozostawia się prawo do udowodnienia, że nie odnieśliśmy żadnej szkody lub odnieśliśmy szkodę o znacznie mniejszej wartości niż powyższe kwoty ryczałtowe.
- (4) Siła wyższa W przypadku działania siły wyższej nie możemy zostać postawieni w stan zwłoki w odniesieniu do zobowiązań, na które ma wpływ działanie siły wyższej, a obowiązek wypełnienia względnie terminowego wypełnienia tych zobowiązań jest wstrzymywany automatycznie na czas trwania siły wyższej. Siła wyższa oznacza wydarzenia lub okoliczności wszelkiego rodzaju, które
 - (a) nie mogą być adekwatnie kontrolowane przez stronę powołującą się na działanie siły wyższej;
 - (b) w momencie zawarcia umowy nie podlegały możliwości ani ich skutecznego ani rozsądnego przewidzenia;
 - (c) nie stanowią działań, wydarzeń ani warunków, których ryzyko lub następstwo strona, której one dotyczą, wyraźnie podjęła, i które
 - (d) pomimo niezwłocznego zastosowania wymaganej staranności przez stronę powołującą się na działanie siły wyższej (lub stronę trzecią pod kontrolą strony powołującą się, łącznie z poddostawcą) nie były możliwe do usunięcia, zapobieżenia, rozliczenia, negocjowania lub przewyciężenia w inny sposób. Jeśli siła wyższa stanie nam na przeszkodzie w wypełnieniu naszych obowiązków wynikających z umowy, wówczas poinformujemy kupującego o zdarzeniu lub okolicznościach stanowiących działanie siły wyższej podając zobowiązania, których nie możemy wypełnić z powodu tych przeszkód. Po przekazaniu tej informacji jesteśmy zwolnieni z wykonania tych obowiązków tak długo, jak będzie stało nam na przeszkodzie działanie siły wyższej. W razie wystąpienia działania siły wyższej nie ponosimy odpowiedzialności za wynikające w związku z tym szkody powstałe u kupującego. Nie odpowiadamy zwłaszcza za szkody, które powstaną u kupującego na podstawie opóźnień w dostawach lub braku dostaw.
- (5) Zwroty towaru: każdorazowo zwroty odbywają się wg zasad określonych przez dostawcę, za jego zgodą i przy odwrótej akceptacji kosztu dostawy do magazynu dostawcy a warunkiem rozpatrywania akceptacji jest proceduralne postępowanie wskazane w formularzu zwrotu. Akceptację zwrotu dostawy, jego partii lub jednostki dokonuje Kierownik Sprzedaży Krajowej, Kierownik Działu Obsługi Klienta lub Dyrektor Handlowy

6. Ceny i warunki płatności

- (1) Jeśli w poszczególnych przypadkach nie uzgodniono inaczej, wówczas obowiązują nasze ceny ważne w dniu zawarcia umowy, rozumiane jako ceny z magazynu, bez VAT według aktualnie opublikowanych cen generalnych (detaicznych).
- (2) Przy sprzedaży na wskazany adres (§ 5 ust. 1) Kupujący ponosi koszty transportowe z magazynu i koszty ewentualnie wymaganego przez Kupującego ubezpieczenia transportowego. Obowiązują odstępstwa ale jedynie w zakresie uzgodnionym w odrębnych umowach handlowych których obowiązywanie jest czasowo ograniczone a ich charakter niezbywalny.
- (3) Zwolnienie z opłat przewozowych rozpoczyna się przy zamknięciu zamówieniu od 3000 zł wartości towaru netto do siedziby odbiorcy bez rozładunku na terenie Polski, poniżej 3000 zł wartości towaru netto ex works lub stawką umowną z odrębnej swojej umowy handlowej.
- (4) Minima logistyczne od których Kessel przejmuje koszt transportu na terenie Polski wynika z umów handlowych między Kessel a Kupującym.
- (5) W przypadku dostaw poniżej równowartości 150,00 zł wartości towaru netto doliczany może zostać dodatek za małą ilość w wysokości 30 zł za pojedynczą paczkę, gdy brak odrębnego uregulowania w umowie handlowej swojej dla danego klienta lub grupy zakupowej.
- (6) Za zamówienia, które nie są dostarczane do magazynu kupującego, doliczany jest dodatek za przebyta drogę w wysokości 8% wartości towaru netto.
- (7) Dostawy w miejsca inne niż siedziba Kupującego rozpatrywane są indywidualnie a Kessel ma prawo do przedłożenia ceny ofertowej firmy transportowej.
- (8) Cena zakupu jest natychmiast wymagalna i do zapłaty. Terminy regulowania płatności wynikają z ofert handlowych, umów handlowych i innych pisemnych i potwierdzonych przez obie strony umów. Zmiana terminu płatności i skonto do wartości transakcji udzielane jest na zasadzie ustaleń odrębnych. W każdej chwili jesteśmy uprawnieni, również w ramach

bieżących stosunków handlowych, do przeprowadzenia transakcji w całości lub w części wyłącznie za przedpłatą. Odpowiednie zastrzeżenie podajemy do wiadomości najpóźniej w momencie potwierdzenia zlecenia.

(9) 30 dni po upływie terminu płatności lub terminie wskazanym w umowie handlowej swojej dla danego partnera lub grupy zakupowej, zobowiązanie Kupującego staje się przedmiotem windykacji. Cena zakupu podczas zwłoki podlega ustawowym odsetkom za zwłokę. Zastrzegamy sobie prawo do podnoszenia roszczeń o dalej idące szkody wynikające z opóźnienia. W stosunku do przedsiębiorstw nienaruszone pozostaje nasze prawo do odsetek w przypadku transakcji handlowych (obowiązujące ustawowe zapisy kodeksu handlowego).

(10) Kupującemu przysługują prawa do rozliczenia i zatrzymania świadczeń tylko w takim stopniu, w jakim jego roszczenia zostaną prawomocnie stwierdzone i będą niewystawione. W razie wad dostawy prawa kupującego zwłaszcza z punktu 8 ust. 6 zdanie 2 niniejszych OWH pozostają nienaruszone.

(11) Jeśli po zawarciu umowy wyniknie (np. na podstawie wniosku o otwarcie postępowania upadłościowego), że nasze roszczenia co do ceny zakupu staną się zagrożone w wyniku braku zdolności Kupującego do wypełnienia swoich świadczeń, wówczas zgodnie z przepisami ustawowymi mamy prawo do odmowy wykonania świadczenia i – w razie konieczności po ustaleniu terminu – do odstąpienia od umowy (zgodnie z Kodeksem Cywilnym). W przypadku umów o wytworzenie przedmiotów, które nie mogą zostać odstąpione (wykonania indywidualne), możemy odstąpienie oświadczyć natychmiast; postanowienia ustawowe o konieczności ustalenia terminu pozostają nienaruszone.

7. Zastrzeżenie własności

(1) Do momentu pełnej zapłaty wszystkich naszych obecnych i przyszłych należności z tytułu umowy sprzedaży i bieżących transakcji handlowych (zabezpieczone należności) zastrzegamy sobie prawo własności co do sprzedanych przez nas towarów.

(2) Towary podlegające zastrzeżeniu własności nie mogą być do momentu pełnej zapłaty ani zastawiane na rzecz osób trzecich, nie wykorzystywane jako zabezpieczenie. Kupujący zobowiązany jest do bezwzględnego powiadomienia nas, jeśli zostanie postawiony wniosek o otwarcie postępowania upadłościowego lub jeśli nastąpiły działania osób trzecich (np. zastawy) na towarach do nas należących.

(3) W przypadku zachowania kupującego niezgodnego z umową, szczególnie w razie braku zapłaty należnej ceny zakupu, jesteśmy uprawnieni do tego, aby zgodnie z przepisami ustawowymi odstąpić od umowy i/lub żądać zwrotu towarów na podstawie naszego zastrzeżenia własności.

(4) Kupujący jest do momentu odwołania uprawniony zgodnie z poniżej podanym punktem (c), do odo zbycia i/lub obróbki towarów objętych naszym zastrzeżeniem własności w normalnym procesie działalności firmy. W takim przypadku obowiązują w uzupełnieniu podane poniżej postanowienia.

(a) Zastrzeżenie własności rozciąga się na obróbkę, przetworzenie lub połączenie naszych towarów w powstające wyroby o pełnej wartości, przy czym my jesteśmy uznani za producenta. Jeśli przy obróbce, zmieszaniu lub połączeniu z towarami osób trzecich pozostaje prawo zastrzeżenia własności, wówczas nabywamy współwłasność w stosunku zgodnym z wartością z rachunku z towarów przetworzone, zmieszane lub połączone. W innych przypadkach powstający towar traktowany jest tak samo jak towary dostarczone objęte zastrzeżeniem własności.

(b) Należności wynikające z dalszej odsprzedaży towarów lub wyrobów w stosunku do osób trzecich kupujący odstępuje nam już teraz jako zabezpieczenie i razem z ewentualną wysokością naszego udziału we współwłasności zgodnie z powyższym ustępem. My przyjmujemy to odstąpienie. Wymienione w punkcie 2 obowiązki kupującego odnoszą się także do odstąpionych należności.

(c) Kupujący pozostaje poza nami uprawniony do ściągania należności. Zobowiązujemy się do niesciągania należności, tak długo jak kupujący będzie spełniał swoje zobowiązania płatnicze wobec nas, nie będzie żadnych wad w wypełnianiu jego świadczeń a my nie będziemy podnosić naszych roszczeń z tytułu zastrzeżenia własności zgodnie z ust. 3. Jeśli będzie to miało jednak miejsce, wówczas możemy żądać, aby kupujący podał do wiadomości nam odstąpione należności i swoich dłużników, udostępnił wszystkie dane konieczne do ściągania należności, wydał stosowne dokumenty i powiadomił dłużników (osoby trzecie) o odstąpieniu. Poza tym, w takim przypadku mamy prawo do tego, aby odwołać prawo kupującego do dalszego zbycia i przetwarzania towarów objętych zastrzeżeniem własności.

(d) Jeśli możliwa do zrealizowania wartość zabezpieczeń przekracza nasze należności o ponad 10%, wówczas na żądanie kupującego będziemy wydawać zabezpieczenia według naszego uznania.

8. Prawa reklamacyjne kupującego

(1) W przypadku praw kupującego w razie wad rzeczowych i prawnych (łącznie z nieprawidłową lub zmniejszoną dostawą oraz niefachowym montażem lub wadliwą instrukcją montażu) obowiązują ustawowe przepisy, o ile dalej nie postanowiono inaczej. We wszystkich przypadkach nienaruszone pozostają ustawowe przepisy specjalne w razie dostawy końcowej towarów nieprzetworzonych do użytkownika, również wtedy, gdy ten je dalej przetworzył. Roszczenia z tytułu regresu dostawczego są wykluczone, jeśli wadliwy towar został dalej przetworzony przez kupującego lub innego przedsiębiorcę, np. zabudowa w innym produkcie, na stałe zabudowany w konstrukcji budynku.

(2) Podstawą naszej odpowiedzialności reklamacyjnej jest przede wszystkim uzgodnienie dotyczące cech towarów. Za uzgodnienie na temat cech towarów uznaje się wszystkie opisy produktu, które stanowią przedmiot odrębnych umów.

(3) Jeśli nie uzgodniono cech towarów, wówczas zostanie z przepisami ustawowymi należy ocenić, czy wada istnieje czy nie istnieje. Za publiczne oświadczenia osób trzecich (np. treści reklam) nie ponosimy odpowiedzialności.

(4) Prawa reklamacyjne kupującego wymagają, aby spełnione zostały wymagania ustawowych obowiązków dotyczących zbadania i procedury reklamacji. Jeśli przy dostawie, podczas badania, lub jakimś innym późniejszym momencie wyjdą na jaw wady, wówczas należy nas o tym fakcie niezwłocznie pisemnie powiadomić. W każdy przypadku wady jawne należy zgłaszać w terminie 5 dni roboczych od daty dostawy a wady ukryte podczas sprawdzanie w ciągu tego samego terminu od daty wykrycia wady. Jeśli kupujący zaniecha prawidłowego zbadania i/lub zgłoszenia wad, nasza odpowiedzialność za niezgłoszenie lub nieterminowe zgłoszenie wad jest zgodnie z przepisami ustawowymi wykluczona.

(5) Jeśli dostarczona rzecz jest wadliwa, mamy prawo wyboru, czy dokonamy dostawy poprzez usunięcie wad (naprawa) czy dostarczymy rzecz niewadliwą (dostawa zastępcza). Nasze prawo do odmowy wypełnienia reklamacji przy spełnieniu wymogów ustawowych, pozostaje nienaruszone.

(6) Jesteśmy uprawnieni do uzależnienia wypełnienia reklamacji od tego, czy kupujący zapłacił należną cenę zakupu. Kupujący w każdej chwili ma prawo do zatrzymania części ceny zakupu stojącej w stosunku do wad. Przyjęta jest z reguły dwukrotność kosztów za usunięcie wad.

(7) Kupujący jest zobowiązany do tego, aby dać nam konieczny czas i okoliczności na wykonanie zawinionej reklamacji, szczególnie do przekazania zareklamowanego towaru do sprawdzenia. W przypadku dostawy zastępczej kupujący zwraca nam wadliwy towar według przepisów ustawowych. Wypełnienie reklamacji nie zawiera ani demontażu wadliwego towaru ani ponownej zabudowy, jeśli nie byliśmy pierwotnie zobowiązani do zabudowy.

(8) Niezbędne nakłady poniesione w celu sprawdzenia i wypełnienia reklamacji, szczególnie koszty transportowe, drogowe, robocizna i koszty materiałowe, jak również w razie potrzeby demontaż i montaż ponosimy względnie zwracamy według postanowień ustawowych, jeśli rzeczywiście obecna była wada. W innym przypadku możemy żądać od kupującego zwrotu kosztów powstałych w wyniku nieuprawnionego żądania usunięcia wady (szczególnie kosztów sprawdzenia i kosztów transportowych), chyba że brak wady nie był możliwy do rozpoznania przez kupującego.

(9) Jeśli wykonanie reklamacji nie powiedzie się lub jeśli ustalony przez klienta odpowiedni termin wykonania reklamacji upłynie bez rezultatu lub według przepisów ustawowych jest to zbędne, wówczas kupujący może odstąpić od umowy lub zmniejszyć kwotę zakupu. W przypadku drobnych wad nie istnieje jednak prawo do odstąpienia od umowy.

(10) Roszczenia kupującego o odszkodowanie lub zwrot poniesionych na darmo nakładów istnieją także w przypadku szkód bazujących tylko na § 8 i w pozostałych przypadkach są wykluczone.

(11) Każdorazowo – zgłoszenie wad produktu w formie reklamacji dopuszczalne jest jedynie na formularzach i zgodnie z procedurami wskazanymi przez dostawcę.

9. Pozostała odpowiedzialność

(1) Jeśli z niniejszych OWH łącznie z dalszymi postanowieniami nie wynika inaczej, przy naruszeniu obowiązków umownych i pozaumownych ponosimy odpowiedzialność zgodnie z przepisami ustawowymi.

(2) Do odszkodowania zobowiązani jesteśmy – obojętnie z jakiego powodu prawnego – w ramach odpowiedzialności za zawinięcie w przypadku działania umyślnego lub rażącego zaniedbania. W przypadku zwykłego zaniedbania ponosimy odpowiedzialność z zastrzeżeniem łagodniejszego wymiaru odpowiedzialności według przepisów ustawowych (np. za staranność we własnych sprawach) tylko:

a) za szkody w związku z zagrożeniem życia, uszkodzeniem ciała lub zdrowia, b) za szkody z tytułu niewielkiego naruszenia istotnego obowiązku umowy (zobowiązanie, którego wypełnienie umożliwiłoby dopiero w ogóle prawidłowe wypełnienie umowy i przy zachowaniu którego kontrahent regularnie buduje swoje zaufanie lub może budować zaufanie); w tym przypadku nasza odpowiedzialność ograniczona jest jednak do odszkodowania za przewidywalną, typowo występującą szkodę.

(3) Wynikające z ust. 2 ograniczenia odpowiedzialności obowiązują także przy naruszeniu obowiązków przez osoby lub na rzecz osób, za których zawinięcie odpowiadamy według przepisów ustawowych. Nie obowiązują one, jeśli odpowiednio zataimy wadę lub udzielimy gwarancji za cechy produktu i roszczenia kupującego według ustawy o gwarancji produktowej.

(4) W związku z naruszeniem obowiązku, który nie bazuje na wadzie, kupujący może odstąpić od umowy lub ją wypowiedzieć tylko wtedy, jeśli naruszyliśmy nasze obowiązki. Wykluczone jest prawo kupującego do dowolnego wypowiedzenia umowy. W pozostałych przypadkach obowiązują postanowienia ustawowe.

10. Przekazanie

(1) Roszczenia kupującego przedawniają się w ciągu 2 lat od daty dostawy towaru, o ile w przypadku towaru nie chodzi o materiały budowlane i/lub części budowlane, które odpowiednio do zwykłego ich sposobu przeznaczenia przeznaczone są do wytwarzania budowli.

(2) W przypadku materiałów budowlanych i części budowlanych, które odpowiednio do ich zwykłego sposobu przeznaczenia używane są do wytwarzania budowli i spowodowały wadliwość tychże obowiązują przepisy ustawowe.

11. Przetwarzanie danych / ochrona danych

(1) Gromadzimy, przetwarzamy i wykorzystujemy w ramach transakcji umownych przekazane nam i konieczne do realizacji umowy dane osobowe (np. nazwiska, adresy dostawy, adresy do rachunków, numery telefonów, numery podatkowe itd.). Przetwarzamy także dane osób trzecich (klienci końcowi/użytkownicy końcowi), których dane zostały nam przekazane ze strony klienta w ramach zleceń przetwarzania. Kupujący jest ze swojej strony odpowiedzialny za zgodne z przepisami o ochronie danych przetwarzanie danych w sensie rozrządzenia o ochronie danych (w skrócie: RODO).

(2) Te dane uzyskane przez nas od kupującego w ramach stosunków handlowych przekazywane są przez nas do zewnętrznych osób trzecich

- w celu sporządzania ofert,
- w celu realizacji umowy i sporządzenia rachunku
- w ramach wypełnienia zadań związanych z przetwarzaniem danych do partnerów serwisowych.

Zewnętrzne osoby trzecie są przez nas zobowiązane do poufności i bezpieczeństwa danych. Zakres przekazywania danych jest regulowany umową. O ile jest to konieczne do realizacji uprawnionych celów, przekazujemy dane bezpośrednio lub za pośrednictwem kontrahenta z umowy w sensie art. 28 RODO także do klientów końcowych/użytkowników końcowych. Zapewniamy przy tym, że podlegające ochronie interesy kupującego oraz klienta końcowego/użytkownika końcowego nie będą naruszone. W takim samym zakresie kupujący jest zobowiązany do tego, aby przy przetwarzaniu danych zapewnić, że interesy jego klientów końcowych/użytkowników końcowych nie będą naruszone i regulacje RODO. Kupujący zapewnia w ten sposób zwłaszcza to, że podstawa prawna według RODO w odniesieniu do przetwarzania danych osobowych klientów końcowych / użytkowników końcowych będzie zastosowana. Kupujący może to zapewnić poprzez zawarcie umów lub uzyskanie zgody klienta końcowego na przetwarzanie danych osobowych przez nas. Kupujący spełnia

dodatkowo ze swojej strony nałożone przez RODO obowiązki informowania wobec swoich klientów końcowych/użytkowników końcowych. Kupujący informuje klientów końcowych/użytkowników końcowych w sposób możliwy do udokumentowania o fakcie, że dane osobowe klienta końcowego/użytkownika końcowego są przekazywane do nas w celu realizacji zlecenia i przetwarzania.

(3) Zastrzegamy sobie prawo uzyskania danych na temat zdolności kredytowej klienta w celu sprawdzenia wiarygodności klienta w źródłach informacji gospodarczej lub ubezpieczeniach kredytowych i i do zgłoszenia mu danych – z ograniczeniem do przypadku niewłaściwej realizacji umowy np. złożone wnioski o procedurę ponaglącą w przypadku niekwestionowalnej należności, wydane postanowienie o egzekucji, działania mające na celu egzekucję przymusową. Przekazanie danych odbywa się tylko wtedy, jeśli jest to konieczne do zabezpieczenia naszych interesów. Dane bilansowe są traktowane poufnie i wyłącznie do celów sprawdzania zdolności kredytowej. Kupujący udziela wyraźnie swojej zgody na przetwarzanie wyżej podanych danych. W odniesieniu do przetwarzania danych osobowych przez partnerów dystrybucyjnych oraz klientów końcowych, które kupujący podaje w celu realizacji umowy, kupujący udowadnia i dokumentuje, że tym celu istnieje na naszą rzecz zgodnie z RODO konieczna podstawa prawna.

12. Wybór prawa i właściwość sądu

(1) Do niniejszych OWH oraz stosunków umownych pomiędzy nami a kupującym zastosowanie ma prawo Rzeczypospolitej Polskiej przy wykluczeniu międzynarodowego prawa jednolitego, szczególnie prawa handlowego Unii Europejskiej.

(2) Jeśli kupujący jest przedsiębiorcą w sensie Kodeksu Handlowego, osobą prawną prawa publicznego lub publiczno-prawnym majątkiem specjalnym, wyłącznym – także w sprawach międzynarodowych – właściwym sądem w odniesieniu do wszystkich kwestii spornych wynikających ze stosunku umowy pośrednio lub bezpośrednio odpowiednio dla lokalizacji naszej siedziby firmowej (Lenting) jest sąd w Ingolstadt. Odpowiednio obowiązują to samo, jeśli kupujący jest przedsiębiorcą w sensie Prawa Handlowego. W każdym jednak razie jesteśmy uprawnieni do tego, aby wnieść powództwo w miejscu wypełnienia zobowiązania dostawy zgodnie z niniejszymi OWH względnie uprzednimi uzgodnieniami indywidualnymi lub w sądzie właściwym dla kupującego. Ustawowe przepisy nadrzędne, szczególnie dotyczące wyłącznych właściwości, pozostają nienaruszone.

Biskupice Podgórne 01.01.2021